

財團法人育成社會福利基金會

社區日間作業設施加值班進階工作坊

報名簡章

一、 源起與目的

社區日間作業設施服務推展至今，已在全台遍佈共兩百多個服務據點，盤點過去相關培訓課程，多以第一線直接服務人員為訓練對象，以講授基礎服務知能為主。然服務發展至今，多數服務單位亟需中階督導人力來帶領與指導工作團隊，以期能穩定專業人力，降低人員的流動，並能有效地執行方案及提升專業服務品質。

鑒於社區日間作業設施為小型服務單位，各承辦團體在儲備幹部及督導培力的量能不一，是以本會於110年完成社區日間作業設施基礎與加值班課程需求之梳理，在盤點現已有開設之課程後，於111年度特別精選出「督導的專業能力」與「督導的服務管理」兩大主題辦理加值工作坊。

期待有志精進的中階服務人力，以及服務單位擬培訓為方案督導之人員，可以藉此機會幫自己加值，成為單位的中流砥柱，帶領團隊同仁提供更有系統、更優質的身心障礙專業服務。

二、 指導單位

衛生福利部社會及家庭署

三、 承辦單位

財團法人育成社會福利基金會

四、 課程內容

第一場次：督導的服務管理

時間	課程主題	課程綱要	時數	講師
6/17(五) 9:00-12:00 13:00-16:00	社區日間作業設施服務方案規劃 管理與成效評估	1. 服務方案的籌備與規劃。 2. 服務方案運作執行之困難與解決。 3. 服務方案的成效評估指標與呈現方法。	6	黃曉玲
6/18(六) 9:00-12:00 13:00-16:00	社區日作業設施場地規劃及設施 設備管理	1. 場地使用規範。 2. 開辦前的空間規劃與設施設備的購置。 3. 場地空間的設計運用與服務的連結。	3	張峰銘
	風險管理與危機管理	1. 風險與危機的定義。 2. 風險管理的種類與處理流程。 3. 危機管理的要素與處理機制。 4. 危機管理的權責及組織形象的重建。	3	羅淑霞
6/24(五) 9:00-12:00 13:00-16:00	督導制度的建立與實施	1. 釐清督導的功能，確立內部督導和外部督導的定位與分工。 2. 擬定年度督導計畫，依照督導需求聘請適合的督導，並規劃督導目標、項目與頻率。	3	林敏慧
	員工支持協助與壓力管理	1. 如何擬定員工支持方案。 2. 因應提供服務的各式壓力可能的解決方法、案例分享與經驗討論。	3	王友倩
共計 18 小時				

第二場次：督導的專業能力

時間	課程主題	課程綱要	時數	講師
7/8(五) 9:00-12:00 13:00-16:00	規劃與執行個別化服務計畫檢視/指導	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解與區辨不同障礙類別的特質與需求。 2. 個別化服務計畫優勢觀點之應用。 3. 因應個別需求從評估到擬訂與執行個別化服務計畫。 4. 個別化服務計畫評量與計畫修訂。 	3	張峰銘
	有效溝通與晤談技巧	<ol style="list-style-type: none"> 1. 運用語言、非口語，以及輔助系統等方法與不同障別的服務對象建立有效的互動溝通之應用。 2. 與工作人員、家長屬、與其他專業團體，與社區建立有效的互動溝通之應用。 	3	張佳雯
7/15(五) 9:00-12:00 13:00-16:00	自立生活的理念與服務發展	<ol style="list-style-type: none"> 1. 自立生活的定義與精神。 2. 自立生活的服務發展。 	3	許培妤
	自立生活活動設計與操作	<ol style="list-style-type: none"> 1. 作業活動連結與評估、工作分析、輔具製作與職務再設計。 2. 居家生活、自我倡導、社區生活活動之規劃與串連。 	3	張峰銘
7/22(五) 9:00-12:00 13:00-16:00	正向行為支持服務架構與資源導入	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辨識與理解出現情緒行為的服務對象之內在需求。 2. 嚴重行為者醫療基本概念及各年齡階段之態樣。 3. 感官知覺刺激調節及結構化環境之安排原則。 4. 嚴重情緒行為者單位照顧模式、內外部資源合作機制。 5. 嚴重情緒行為者之支持服務關係的建立、家屬輔導。 	6	李振鴻
7/23(六) 9:00-12:00	介紹身心障礙者職業重建服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 台灣職業重建制度介紹。 2. 身心障礙者之就業處境與支持機制。 3. 就業轉銜之程序與門檻。 4. 穩定就業支持之重要性。 	3	徐文豪

共計 21 小時

五、 講師介紹(依授課順序排列)

- 黃曉玲
現職 財團法人育成社會福利基金會副執行長
主責 社區日間作業設施服務模式建置、試辦及推廣計畫
督導管理育成社會福利基金會各項社區式服務(社區日間作業設施、社區式日間照顧、社區居住服務)
經歷 高雄市政府勞工局機要秘書
台灣勞工陣線副秘書長
中國醫藥學院附設醫院精神科/台中靜和醫院社工員
學歷 國立中山大學高階公共政策碩士
東海大學社會工作學系學士
- 張峰銘
現職 財團法人育成社會福利基金會專員
參與 社區日間作業設施服務模式建置及試辦計畫
經歷 社區日間作業設施蘭興站、夢想工坊組長
學歷 高雄醫學大學復健醫學系學士
高雄醫學大學醫學社會學與社會工作學系學士
- 羅淑霞
現職 財團法人喜憨兒社會福利基金會副執行長
參與 社區日間作業設施服務模式建置及試辦計畫
經歷 財團法人喜憨兒基金會附設社區照護中心玫瑰園主任
高雄市政府勞工局訓練就業中心身心障礙者就業服務督導
學歷 高雄醫學大學 醫學社會學與社會工作系碩士
- 林敏慧
現職 社團法人台灣社會發展推動協會秘書長
社區日間作業設施內湖工坊、五股工坊督導
參與 社區日間作業設施服務模式建置及試辦計畫
經歷 國立臺北護理健康大學嬰幼兒保育學系副教授
學歷 國立臺灣師範大學特殊教育博士
- 王友倩
現職 財團法人育成社會福利基金會資深人資專員
臺北市智障者家長協會 資深人資專員
經歷 聯強國際集團總部人力資源經理
財團法人陽光社會福利基金會行政部主任

- 張佳雯
專業領域：壓力與情緒、情感與關係、青少年議題、成長與職涯、身心疾病、失落與創傷、成癮議題
現職 臺北市專任輔導教師個別與團體督導
各級學校與社福單位焦點解決取向訓練師
學歷 國立臺中師範學院 諮商與教育心理研究所碩士
國立臺灣師範大學 教育心理與輔導學系博士
- 許培妤
現職 財團法人育成社會福利基金會社工組督導
財團法人育成社會福利基金會智青社團(友誼社)社工
經歷 中華民國康復之友聯盟社區作業設施輔導員
學歷 中國文化大學社會福利學系畢業
- 李振鴻
現職 財團法人育成社會福利基金會專業團隊主任兼物理治療師
經歷 多功能輔具資源整合推廣中心研發組長
學歷 陽明大學物理治療碩士
- 徐文豪
現職 新北市身心障礙者職業重建服務中心(三重區)主任
經歷 新北市政府勞工局-就業服務督導、職業重建服務督導
台北市立啟智學校-支持性就業服務員
職重資源中心輔導團委員
學歷 國立臺灣師範大學復健諮商所碩士
國立中興大學社會學系學士

六、 上課時間與地點

◆ 第一場次—「督導的服務管理」

時間：6/17(五)、6/18(六)、6/24(五)

◆ 第二場次—「督導的專業能力」

時間：7/8(五)、7/15(五)、7/22(五)、7/23(六)

地點：育成蕃薯藤-忠孝庇護工場 2 樓會議室

(台北市大安區建國南路一段 181 號，建國高架橋面下)



七、 報名資格

1. 本課程培訓對象為社區日間作業設施服務據點欲培養、提升為儲備幹部的中階服務人力，因此僅接受現行辦理社區日間作業設施之單位派訓。
2. 考量上課品質，每一場次預計招收 25 名學員，可擇一場次報名或同時報名兩場次。
3. 恕不接受報名單堂課程，且為珍惜上課資源及寶貴時間，請單位慎重考量再派訓；接受派訓人員請務必全程參與課程，同一場次課程無故缺課超過 6 小時以上者，不發放整場次研習時數證明。

八、 報名方式

線上報名網址：<https://forms.gle/qWg3odWmmVnskQUB6>

費用：每位學員每場次新台幣 1,000 元整(含場地費、清潔費及膳費)

匯款帳號：凱基銀行 809 帳號 6040-04-0000043-1

戶名：財團法人育成社會福利基金會



※報名後，本會將通知是否有名額，確認名額後，請於三個工作天內匯款，並告知待匯款後五碼，完成後方屬報名完成。

九、 參訓注意事項

1. 若報名費已匯款完成，於所報名場次開課日一個月前取消報名，退款 70%；於開課前兩周內取消，恕不退費。
2. 若遇不可抗力事件取消辦理課程，則全額無息退款。
3. 為尊重智慧財產權，課程中請勿錄音錄影；為尊重講師及學員，請勿遲到早退，以免影響課程進行。
4. 請自行攜帶飲水容器，並請配合主辦單位之防疫措施。

連絡方式：育成基金會 林欣儀研究員

(02)2705-2588 #15 AA0397@ycswf.org.tw