

財團法人育成社會福利基金會

身心障礙者個別化服務計畫暨

照顧機構危機預防及緊急應變研習課程

報名簡章

壹、緣起與目的

個別化服務計畫(以下簡稱 ISP)乃是身心障礙服務單位與家長/屬對服務使用者實施服務安置與支持輔導的書面契約，更是為服務使用者提供一段期間內服務規劃的一種綱目、指標及藍圖。為增加 ISP 應用的時效性、服務完整性並與各專業間建立合作機制，本會以實務服務經驗為基礎，彙整身心障礙福利機構中的個別化服務相關流程與使用表單，於 103 年編製完成並與心理出版社合作出版《身心障礙者個別化服務計畫實用手冊》及《服務使用者能力檢核評估表》，以作為第一線服務人員在擬定與執行 ISP 之工作手冊。

然而，除了「個別化服務」之外，「專業服務」中還有一項很重要的工作是「危機事件的預防和應變處理」，各個照顧機構都必須設立相關辦法和工作流程，甚至防災演練也和消防單位合作、地方縣市政府社福主管機關也都有提供相關的資訊和範例提供參考；然而，當發生危機事件時，服務工作人員要有危機排除的能力，又要安撫身心障礙者的情緒，但同時又要保護自己，並事後可以向家長屬有所交代，雖然完善的制度規則可以提供 SOP 的流程，但具體實務的操作還是得仰賴機構內部同仁的經驗分享和傳承。因此為身心障礙照顧機構之服務人員提升「危機事件預防和應變處理」的能力是現有專業充能系統中尚待加強的部分。起初為因應會內服務機構的需求，於 101 年邀請多位主管組成危機事件工作小組，集結經驗編輯出一本會內使用之「危機事件應變與預防手冊」，並於 103 年、105 年、107 年陸續增修改訂，內容愈趨完整，遂將此手冊彙編成教材，於 107 年及 108 年對外辦理「照顧機構危機預防及緊急應變研習」，反應回饋良好。

惟近年眾多機構教保員及其他專業服務人員因人力及物力限制，外派參與課程不易，且也考量應較有系統地回應在不同機構服務類別下、工具及表單運用過程中工作人員遇到問題的詢問，因此，本會為回應會外服務機構的需求，推出「身心障礙者個別化服務計畫」及「照顧機構危機預防及緊急應變」兩堂專業研習課程，期盼能與各位身心障礙照顧機構單位之專業服務人員分享與交流。透過兩堂專業課程將有助於提升身心障礙福利機構專業人員在擬定、執行、評量與修正個別化服務計畫(ISP)以及當機構面臨意外傷

害和緊急事件發生時，服務工作人員處遇方式、後續輔導之專業知能及實務經驗分享，以解決工作上遭遇之疑義，進而提供服務使用者更優質的服務。

貳、主辦單位：財團法人育成社會福利基金會

參、協辦單位：衛生福利部臺南教養院

肆、研習日期與時間：

課程主題	時間	時數	名額	地點
「身心障礙者個別化服務計畫」研習課程	109年2月12日(三) 10:00至17:00	6	40名	衛生福利部 臺南教養院
「照顧機構危機預防及緊急應變」研習課程	109年2月13日(四) 9:00至17:00	7	40名	3樓研習教室

伍、參加對象、人數：

課程一：任職於身心障礙福利機構之各專業工作人員，40名。

課程二：任職於身心障礙福利機構之主管、行政、總務及各專業工作人員，40名。

陸、研習內容

本研習計畫包含兩大課程，課程名稱及內容如下：

課程一：「身心障礙者個別化服務計畫」研習課程(109年2月12日)

時間配置	名稱及大綱	講師
09:40-10:00	報到	
10:00-12:00 (2小時)	▲ISP的基本理論與邏輯 ▲多元需求評估工具介紹 1. 多元需求評估的面向與資料來源 2. 多元需求評估資料的整合及歸類 3. 服務使用者能力檢核評估表	林佳瑩組長
12:00-13:00	午餐時間	
13:00-17:00 (4小時)	▲個別化服務計畫的內容 1. 評估後的綜合摘要撰寫要領 2. 擬定長/短期目標的要領 3. 支持細目與策略的擬定與執行 4. 適時調整目標或策略的必要性 5. 如何進行服務評量與填寫記錄 6. 撰寫案例演示與討論	鄭芬芳主任
17:00	課程結束	

課程二：「照顧機構危機預防及緊急應變」研習課程(109年2月13日)

時間配置	名稱及大綱	講師
08：30-09：30	報到	
9：00-10：30 (1.5 小時)	天災之減災和應變 1.水災/風災、火災、地震/土石流 2.極端氣候、空氣汙染、電力中斷 3.災後復原	鄭芬芳主任
10：30-12：00 (1.5 小時)	意外事件預防和應變 I 1.走失事件 2.意外受傷事件 3.受虐/性騷擾/性侵害、暴力攻擊事件	
12：00-13：00	用餐	
13：10-15：30 (2.5 小時)	意外事件預防和應變 II 1.發燒 2.傳染病、流感事件 3.食物中毒事件	
15：30-17：00 (1.5 小時)	分組討論與總結	
17：00	課程結束	

※講師簡介：

1. 鄭芬芳

現職：財團法人育成社會福利基金會辦理新北市愛育發展中心主任
臺灣社會工作專業人員協會理事

曾任：財團法人伊甸社會福利基金會八德服務中心暨臺北市北投老人服務中心主任
財團法人伊甸社會福利基金會社工組組長/社工員

2. 林佳瑩

現職：社團法人台北市智障者家長協會辦理臺北市弘愛服務中心組長

柒、課程地點與交通：衛生福利部臺南教養院-3樓研習教室(台南市後壁區菁寮里後廊 68 號)

1. 【國道】：自行駕車

(1)中山高或南二高>(南下)水上交流道或白河交流道>下交流道往菁寮村約 20 分鐘。

(2)中山高或南二高>(北上)新營交流道或白河交流道>下交流道往菁寮村約 20 分鐘。

2. 【火車】：可於後壁火車站下車，轉搭乘計程車，約 10 分鐘可到。

3. 【高鐵】：可於嘉義高車站下車，轉搭乘計程車，約 20 分鐘可到。



捌、報名及繳費方式：

一、報名費用	1. 身心障礙者個別化服務計畫 研習課程(109年2月12日) 報名費 800 元 2. 照顧機構危機預防及緊急應變 研習課程(109年2月13日) 報名費 1,000 元(含危機預防與緊急應變手冊乙冊, 定價 350 元) ▲報名費用含研習課程講義、午餐及研習證書等。	
二、線上登記	1. 線上登記報名, 網址: https://bit.ly/38JZmiy 或掃描 QR code 報名。 2. 即日起開放登記至 109 年 1 月 31 日(星期五)下午 5:30 或額滿為止, 每場次 40 位名額, 有需求者請從速報名。 3. 如有特殊需求或疑問, 請來電洽詢 02-27052588 分機 17 許銘麟研究員。	QR code 報名 
三、劃撥繳費	1. 請於登記後 3 個工作日內郵政劃撥研習費用。 (劃撥帳號: 19038728 戶名: 財團法人育成社會福利基金會) 2. 如為多人報名於同一筆劃撥, 請於劃撥單上「通訊欄」列出單位與人員姓名, 以利本會出納核對帳目。 3. 收據日期統一開立於 109 年 2 月 12 日, 並於課程當日交付。 4. 收據開立交付後, 若非歸責於本會問題, 不接受辦理重開或抽換。	
四、傳送「劃撥繳費確認單」	▲填寫「劃撥繳費確認單」並附上「劃撥收執憑證」, 以拍照或掃描方式寄至 milin101@gmail.com 信箱(0、1 為數字), 或傳真至 02-2705-7411, 待與主辦單位確認後, 方屬報名完成。	
五、來電確認	▲確認傳真成功以及完成報名。電話: 02-27052588 分機 17 許銘麟研究員。	
備註:(退費標準)	1. 開課日一週前(含)退課者可退款 70%。 2. 逾期退課與當日缺課者恕不退費。 3. 課程因故無法如期開課, 本會將無息全額退費。	

玖、劃撥繳費確認單

編號:

服務單位名稱(開立收據抬頭請寫全稱):	【劃撥收執憑證黏貼】
姓名: (如為多人共同繳費, 請逐一列出)	
連絡電話/手機:	
收據抬頭(請勾選): <input type="checkbox"/> 服務單位名稱 <input type="checkbox"/> 個人姓名 附註: 收據日期統一開立於 109 年 2 月 12 日, 並於課程當日交付。	